

**Allgemeine
Geschäftsbedingungen
der Strupptrupps
Hundebetreuung
(gültig ab 01.01.2025)**



**Buchungen und Stornierungen
ausschließlich schriftlich per Email oder Whatsapp**

Stornobedingungen

- Ab 21 bis 15 Tage vor Betreuungsbeginn 30%, ab 14 bis 4 Tage vorher 75%, ab 3 Tage vor dem Betreuungsbeginn erfolgt keine Erstattung.
- Absagen gelten nur in schriftlicher Form während der Bürozeiten mit Rückbestätigung.
Diese sind Montag-Freitag 07:00-17:30 und Sonntag 16:00-17:00
- Bei versäumten Absagen bzw. Absagen ohne Rückbestätigung wird der volle Betreuungspreis erhoben.
- Besonderheit bei Tagesgästen: Die Zahlung erfolgt im Abo Modell und läuft auch während der Tage an denen der Strupptrupps aufgrund von Krankheit, Feiertagen oder Urlaub geschlossen bleibt. Sollte der Hund an einzelnen Tagen nicht an der Betreuung teilnehmen, erfolgt keine Erstattung. Nach Absprache kann das Aussetzen eines vollen Monats während der Sommerferien erfolgen.

Zahlungsbedingungen

- Huta: Rechnungstellung erfolgt am 23. jeden Monats für den Folgemonat per E-Mail. Zahlungsziel ist der Letzte Tag des Rechnungsmonats.
- Pension: Rechnungstellung jeweils am 1. eines Monats für Betreuungsbeginn in der ersten Hälfte des Folgemonats und jeweils am 15. eines Monats für Betreuungsbeginn in der zweiten Hälfte des Folgemonats per E-Mail.
- Zahlungsziel: 7 Kalendertage nach Erhalt der Rechnung
- Sollte keine Zahlung innerhalb des Zahlungsziels erfolgt sein, wird die Buchung automatisch storniert und der Platz an einen Hund von der Warteliste weitergegeben.
Sollten zu dem Zeitpunkt weniger als 21 Tage bis zum gebuchten Betreuungstermin verblieben sein, wird automatisch eine Rechnung mit den entsprechenden Stornogebühren zugestellt.

